

**RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET INDIKATOR KINERJA KEGIATAN PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA BNN  
TAHUN 2021**

NO	INFORMASI KINERJA			TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN
	SASARAN	INDIKATOR	TARGET		
1,	Meningkatnya kualitas layanan laboratorium pengujian narkoba	Indeks kepuasan pelanggan terhadap pelayanan laboratorium pengujian narkoba	84	1. Tahap persiapan: Pelaksanaan penentuan metodologi survei (penentuan populasi yang akan disurvei, metode <i>sampling</i> , dan penentuan kuesioner)	Triwulan I
				2. Penyebaran kuesioner ( <i>secara online</i> ) dan melakukan pengambilan data berinterval triwulanan dengan metode <i>non probability sampling</i> dengan teknik <i>accidental sampling</i>	Triwulan I s.d. IV
				3. Pengolahan data survei dianalisis menggunakan metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) (John A. Martilla and John C. James, 1977) sehingga memberikan informasi aspek- aspek yang menjadi prioritas agar segera dibenahi untuk meningkatkan kualitas pelayanan laboratorium	Triwulan I s.d. IV
				4. Pelaporan hasil survei kepuasan pelanggan per triwulanan, semester, dan laporan survei tahunan	Triwulan I s.d. IV Semester 1 s.d. II, Tahunan
				5. Monitoring dan evaluasi melalui penilaian indeks kepuasan pelanggan terhadap pelayanan laboratorium pengujian narkoba	Triwulan I dan IV
				6. Tindak lanjut perbaikan layanan laboratorium melalui peningkatan kualitas layanan laboratorium (SDM dan sarana dan prasarana di lingkungan Pusat Laboratorium Narkotika	Setiap bulan
2	Jumlah Laboratorium Penguji Narkotika yang Lulus Uji Pemantapan Mutu	2	1. Tahap Persiapan : Penyusunan Dokumen Mutu SNI ISO/IEC 17043 : 2010 , Bimtek Audit Internal dan dan Sosialisasi Penyelenggaraan OUP (Objek Uji	Triwulan I	
			2. Tahap Pelaksanaan : Pelaksanaan Uji Profisiensi Oleh Puslab Narkotika	Triwulan II	
			3. Analisis Hasil dan Penyampaian Hasil PUP	Triwulan II	
			4. Proses Pre Assesment oleh BSN untuk pengajuan Akreditasi ISO 17043 ke KAN dan Kaji Ulang Manajemen SNI ISO/IEC 17043 : 2010	Triwulan III dan IV	
3	Jumlah Metode Pengujian Baru	1	1. Tahap Persiapan : Pelaksanaan Penentuan Judul Metode Identifikasi Narkotika (Penyusunan Kebutuhan Reagensia, Metode Preparasi)	Triwulan I	
			2. Tahap Pelaksanaan : Pelaksanaan Validasi Metode Analisis Kualitatif Metamfetamina Dalam Rambut Menggunakan Gas Chromatography-Mass Spectrometry (GC-MS) dan Validasi dan Validasi Metode Analisis Kualitatif Metamfetamina Dalam Rambut Menggunakan Gas Chromatography-Mass	Triwulan I s.d. IV	
			3. Tahap Pelaporan : Pengolahan data hasil validasi metode baru pengujian narko	Triwulan I s.d. IV	
4	Jumlah Hasil Riset Laboratorium Narkotika yang Dipublikasi	1	1. Tahap Penyusunan : Penyusunan Jurnal Riset Laboratorium Narkotika	Triwulan I s.d II	
			2. Tahap Publikasi : Proses registrasi dan submit jurnal ilmiah pada website jurnal ilmiah internasional	Triwulan III dan IV	